



Du bist auf der Suche nach einem außergewöhnlichen Arbeitsplatz? Herzlich Willkommen im Heide Park Resort - Norddeutschlands größtem Freizeitpark- und Kurzreiseabenteuer! Mit mehr als 40 Attraktionen, darunter Europas höchste und schnellste Holzachterbahn Colossos – Kampf der Giganten und dem Peppa Pig Land für Kinder im Vorschulalter, bieten wir nicht nur ein außergewöhnliches Abenteuer für unsere Gäste sondern auch für unsere Mitarbeiter. Das Heide Park Resort ist Teil der britischen Merlin Entertainments Limited, Europas größtem Anbieter von Freizeitattraktionen. Merlin unterhält über 120 Attraktionen, 18 Hotels und sechs Feriendörfer weltweit und schafft damit unvergessliche Momente für knapp 65 Millionen Gäste im Jahr.

Wenn Du Lust hast, in diese spannende Abenteuerwelt einzutreten und ein Lächeln auf die Gesichter unserer Gäste zu zaubern, dann bewirb Dich jetzt!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort unbefristet einen

IT Support Analyst (m/w/d)

in Vollzeit oder Teilzeit

Deine Herausforderung:

- 1st & 2nd Level Support für das Heide Park Resort, sowie weitere deutsche Attraktionen der Merlin Gruppe
- Entgegennahme und Bearbeitung von IT-Support-Anfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Diagnose und Lösung von Hardware- und Softwareproblemen
- Installation, Konfiguration und Wartung von IT-Systemen und -Anwendungen
- Unterstützung bei der Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten
- Mobile Device Management
- Netzwerkadministration
- Eigenständige Projektbetreuung und Ausarbeitung
- Internationale Zusammenarbeit mit IT-Temas zur Eskalation und Lösung komplexer Probleme
- Erstellung und Pflege der IT-Dokumentationen
- Schulung und Unterstützung der Benutzer bei der Nutzung von IT-Systemen und -Anwendungen

Was bringst Du mit?

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder Quereinsteiger mit guten IT-Kenntnissen
- Erfahrung im IT-Support, idealerweise im Level 1 und Level 2 Support
- Gute Kenntnisse in der Fehlerdiagnose und -behebung von Hardware- und Softwareproblemen
- Erfahrung mit Windows-Betriebssystemen sowie gängigen Office-Anwendungen
- Kenntnisse in Netzwerktechnik von Vorteil
- Fähigkeit, selbständig und im Team zu arbeiten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir suchen einen Mitarbeiter, der Lust hat in unsere spannende Abenteuerwelt einzutauchen. Du bringst eine schnelle Auffassungsgabe und eine sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise mit? Wochenendarbeit ist kein Problem für dich? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Was erwartet Dich?

Teamgeist und Kreativität sind Teil unserer Unternehmenskultur - das Einbringen deiner Vorschläge und Ideen ist sehr willkommen. Zudem erwarten dich zahlreiche Mitarbeiter-Vergünstigungen im Heide Park Resort und anderen Merlin Attraktionen (z. B. freier Eintritt, vergünstigter Einkauf von Legoartikeln) sowie diverse Rabatte bei vielen Kooperationspartnern.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann warte nicht länger und sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

bewerbung@heide-park.de.

Weitere Informationen findest Du auch auf unserer Homepage unter www.heide-park.de.